



Servicio de recuperación de activos

Deja que nos ocupemos nosotros de la eliminación de los dispositivos desechados.

Cada cierto tiempo, es necesario cambiar los activos de la empresa por dispositivos más avanzados, para asegurar una alta productividad y una reducción en los costes energéticos de funcionamiento. En nuestro servicio de recuperación de activos, la eliminación segura y respetuosa con el medioambiente de dispositivos informáticos innecesarios es tan sencilla como parece.

Solo tienes que dejarnos tus productos usados y nos encargaremos del reciclaje y la eliminación segura y fiable de todos los datos. Si tus productos desechados están en buenas condiciones, es posible que recibas un reembolso adecuado.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Este programa incluye la eliminación segura y ecológica de dispositivos informáticos, además de ofrecer la posibilidad de recibir un reembolso adecuado. Esto significa que recibirás una cantidad fija o una participación en las ganancias por tus antiguos dispositivos, siempre que estén en condiciones de poder venderse de nuevo. Si no es así, los dispositivos se reciclarán y nos encargaremos de su correcta eliminación. ¹	
Tipos de servicio	Reventa de activos Si los dispositivos desechados están en buenas condiciones, cumplen los requisitos para su reventa. Después de examinar tus productos, recibirás un reembolso directo basado en los valores del mercado general o una participación en las ganancias tras la reventa según el valor específico de compra.	Reciclaje de activos Los dispositivos desechados se reciclarán si no tienen valor de mercado. Después de examinar tus productos, destruiremos todos los datos de forma segura y nos aseguraremos de llevar a cabo una eliminación correcta y respetuosa con el medioambiente.
	Todos los datos almacenados en tus dispositivos se eliminarán cumpliendo el nuevo estándar NIST 800-88.R1 y el 5220-22-M del Departamento de Defensa de EE. UU., que garantizan que los datos no podrán recuperarse. Después de la correcta eliminación de tus datos, recibirás un certificado de esta.	
Eliminación de datos		
Cantidad mínima	Este servicio está disponible para veinte (20) dispositivos o más por sitio.	
Tarifas	Para cada dispositivo, debe pagarse una tarifa de gestión y el coste logístico. Esta cantidad depende del número de productos registrados.	
Dispositivos aceptados	En este servicio se aceptan dispositivos informáticos de cualquier tipo (portátiles, tabletas, ordenadores personales, servidores, dispositivos de almacenamiento, equipos de red, smartphones, teléfonos VoIP, etc.) y de cualquier marca. ²	
Disponibilidad	Este servicio de recuperación de activos está disponible en los siguientes países: Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Sudáfrica, Suecia y Suiza. Si se solicita, es posible que este servicio se pueda ofrecer en otros países de Europa, Oriente Medio y África.	
Más información	toshiba.es/services/resale-recycling	

Proceso del servicio



Dispositivos desechados



Embalaje y recogida



Inspección y eliminación de datos



Reventa o reciclaje



Reembolso (opcional)

¹ Este servicio se ofrece en colaboración con TES-AMM Central Europe GmbH, que cumple las normas de la FCA (Financial Conduct Authority), número de registro de la FCA 300172. Para obtener más información sobre las restricciones o exclusiones de este servicio, consulta los términos y condiciones disponibles en toshiba.es/services/resale-recycling.
² No se admiten en este servicio, y se excluyen del mismo, los productos "sin nombre" o de fabricación propia.