



# Portal Business Support

## Tu asistente personal.

Poder gestionar todos los activos Toshiba/dynabook de tu organización es básico para mantener su alto nivel de rendimiento. Por eso hemos creado el portal Business Support, que te proporciona las herramientas necesarias para hacer un seguimiento de los activos y garantizar que funcionen a pleno rendimiento. Obtén una lista completa de todos tus dispositivos Toshiba/dynabook, solicita servicios o haz un seguimiento de los mismos, y consulta documentos técnicos; además puedes hacer todo esto desde una única plataforma online. También puedes descargar controladores para mantener un nivel de rendimiento óptimo en tu PC y registrar tus productos y servicios Toshiba/dynabook fácilmente. En pocas palabras: el portal Business Support te ayuda a ahorrar tiempo y esfuerzos que podrás dedicar por completo al desarrollo de tu negocio.

### Especificaciones del servicio

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Descripción del servicio | <p>Durante el período de licencia, tendrás acceso al portal Business Support, incluidas estas funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información de recursos</li> <li>• Aviso de incidencias</li> <li>• Seguimiento de caso de servicio</li> <li>• Registro de documentos sobre conocimientos técnicos</li> <li>• Descarga de controladores y software</li> <li>• Formulario de contacto online</li> </ul>   |
| Oferta del servicio      | <p>Licencia de 1 año para el Portal Business Support (BSP011EU-V).<br/>Licencia de 3 años para el Portal Business Support (BSP013EU-V).</p>   |
| Período de compra        | <p>Se puede comprar en cualquier momento.</p>   |
| Cobertura por países     | <p>Disponible en los países siguientes: Alemania, Arabia Saudita, Austria, Bahrein, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Jordán, Katar, Kenia, Kuwait, Italia, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Nigeria, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reino Unido, Rumanía, Sudáfrica, Suecia, Suiza y Turquía.</p> |
| Obtención del servicio   | <p>Una vez adquirido, se enviarán los detalles de inicio de sesión a través del correo electrónico.</p>   |
| Más información          | <p><a href="http://toshiba.es/services/support-services">toshiba.es/services/support-services</a></p>   |

### Otros servicios



- **Servicio in situ Gold:**  
En caso de que fuera necesario realizar una reparación, enviaremos un ingeniero titulado al lugar donde te encuentres antes de que finalice el siguiente día laborable. Además, puedes agregar servicios adicionales, como el recambio de la batería o el acoplamiento, o un servicio de retención del disco duro.\*1



- **Servicio de recuperación de activos:**  
De vez en cuando es necesario desechar los equipos electrónicos antiguos y sustituirlos por dispositivos más avanzados. Con nuestro servicio de recuperación de activos, puedes confiar en una eliminación segura y ecológica de tus datos.