



Fuera de garantía Recogida y devolución Reparación

¿No tienes garantía?
No te preocupes.
Tu producto seguirá funcionando.

Si tienes problemas con un producto, que no están cubiertos por tus condiciones de garantía actuales, como derrames de líquidos, daños accidentales o fallos mecánicos, o bien la garantía original ya ha caducado, no te preocupes.

Con los servicios especiales de reparación fuera de garantía de dynabook, no tienes que perder tiempo buscando un centro de reparación fiable y con experiencia ni preocuparte por tener que pagar elevados costes de reparación. Nosotros cuidamos de tu producto de la misma manera que lo hacemos con las reparaciones que sí quedan cubiertas por la garantía: con una asistencia de gran calidad a un precio que incluye las piezas, la mano de obra y la gestión de materiales.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Esta reparación fuera de garantía es un servicio de reparación de hardware que se ofrece una sola vez. Después de tener una conversación sobre el diagnóstico de los problemas con un ingeniero cualificado de Toshiba/dynabook y tras establecer la categoría de la reparación, dynabook recogerá el producto y lo devolverá después de la reparación ¹ .
Oferta de servicios	Fuera de garantía Recogida y devolución Reparación A (OOW100EU-VA) - piezas pequeñas, como el adaptador de CA, el teclado, el panel táctil, el ODD o el ventilador. Fuera de garantía Recogida y devolución Reparación B (OOW100EU-VB) - piezas genéricas, como la carcasa de plástico, el HDD o SDD, la memoria, la pantalla LCD o la batería. Fuera de garantía Recogida y devolución Reparación C (OOW100EU-VC) - placa base, como la CPU o el circuito impreso (PCB). Fuera de garantía Recogida y devolución Reparación D (OOW100EU-VD) - daños graves que afecten a varias piezas y requieran un mayor esfuerzo en la tarea de reparación.
Período de compra	Este servicio puede adquirirse dentro de un plazo de cinco años desde la obtención de su producto Toshiba/dynabook y es válido durante los 90 días posteriores a la compra.
Compatibilidad	Compatible con portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé.
Cobertura por país	Se puede adquirir en Alemania, Austria, Bélgica, Eslovaquia, España, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía y Suecia pero solo está disponible en el país en el que se haya adquirido.
Activación	Para activar el servicio, es necesario registrarse en es.dynabook.com/registration .
Obtención del servicio	Visita emea.dynabook.com/asp-locator y consulta los contactos más recientes del Centro de soporte de Toshiba/dynabook o de tu proveedor de servicios autorizado local. El Centro de soporte de Toshiba/dynabook está abierto de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (hora local), excepto festivos oficiales.
Más información	es.dynabook.com/services/on-demand

Otros servicios



Extensión de garantía

Protege tu inversión a largo plazo con una ampliación de la garantía de validez internacional. Puedes adquirir hasta cuatro años de cobertura adicional para productos de Toshi, que incluye cobertura de piezas y reparaciones además de, posiblemente, también la recogida y entrega.



Servicio de recuperación de recursos

De vez en cuando es necesario desechar los equipos electrónicos antiguos y sustituirlos por dispositivos más avanzados. Gracias a nuestro servicio de recuperación de recursos, puedes confiar en una eliminación segura y ecológica de tus datos².