



## Reparación fuera de garantía local

¿No tienes garantía?  
No te preocupes.  
Tu producto seguirá funcionando.

Si tienes problemas con un producto, que no están cubiertos por tus condiciones de garantía actuales, como derrames de líquidos, daños accidentales o fallos mecánicos, o bien la garantía original ya ha caducado, no te preocupes.

Con nuestros servicios de reparación in situ fuera de garantía especiales, no necesitas perder tiempo en buscar un centro de reparación cualificado de confianza ni preocuparte por costes elevados de reparación. Cuidaremos de tu producto de la misma forma que en las reparaciones cubiertas por la garantía: con un soporte técnico de alta calidad y de precio fijo que incluye piezas y reparación in situ.

### Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Esta reparación in situ fuera de garantía es un servicio de reparación de hardware que se ofrece una sola vez. Tras una conversación telefónica sobre el diagnóstico de los problemas y establecer la categoría de la reparación, un ingeniero cualificado de dynabook se encargará de reparar el producto defectuoso en tu ubicación <sup>1</sup> .
Oferta de servicios	Reparación fuera de garantía local A (OOWO100EU-VA) – Piezas pequeñas, como el adaptador de CA, el teclado, el panel táctil, el ODD o el ventilador. Reparación fuera de garantía local B (OOWO100EU-VB) – Piezas genéricas, como la carcasa de plástico, el HDD o SDD, la memoria, la pantalla LCD o la batería. Reparación fuera de garantía local C (OOWO100EU-VC) – Placa base, como la CPU o el circuito impreso (PCB). Reparación fuera de garantía local D (OOWO100EU-VD) – Daños graves que afecten a varias piezas y requieran un mayor esfuerzo en la tarea de reparación.
Período de compra	Este servicio puede adquirirse dentro de un plazo de cinco años desde la obtención de su producto Toshiba/dynabook y es válido durante los 90 días posteriores a la compra.
Compatibilidad	Compatible con portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé.
Cobertura por país	Disponible en Alemania, Arabia Saudita, Austria, Bahrein, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Jordán, Katar, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Sudáfrica, Suecia, Suiza y en el Turquía.
Activación	Para activar el servicio, es necesario registrarse en <a href="http://es.dynabook.com/registration">es.dynabook.com/registration</a>
Obtención del servicio	Visita <a href="http://emea.dynabook.com/asp-locator">emea.dynabook.com/asp-locator</a> y consulta los contactos más recientes del centro de soporte de dynabook o de tu proveedor de servicios autorizado local. El centro de soporte está abierto de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (hora local), excepto festivos oficiales.
Más información	<a href="http://es.dynabook.com/services/on-demand">es.dynabook.com/services/on-demand</a>

### Otros servicios



#### Extensión de garantía

Protege tu inversión a largo plazo con una ampliación de la garantía de validez internacional. Puedes adquirir hasta cuatro años de cobertura adicional para productos de Toshi, que incluye cobertura de piezas y reparaciones además de, posiblemente, también la recogida y entrega.



#### Servicio de recuperación de recursos

De vez en cuando es necesario desechar los equipos electrónicos antiguos y sustituirlos por dispositivos más avanzados. Gracias a nuestro servicio de recuperación de recursos, puedes confiar en una eliminación segura y ecológica de tus datos<sup>2</sup>.