



Swap Next Business Day Service

Protege tu flujo de trabajo y tu productividad.

Si tu producto Toshiba/dynabook es fundamental para el funcionamiento del personal, lo último que necesitas es tener que lidiar con procesos de reparación estándar que conlleven largos tiempos de espera. Nuestro servicio Swap Next Business Day Service te aporta comodidad al ofrecerte la posibilidad de recibir un dispositivo de sustitución de forma anticipada.

En caso de que tu producto dynaEdge presente un defecto, solo tendrías que informar de ello al centro de soporte o a un proveedor de servicios autorizado. Recibirás un dispositivo de sustitución similar al tuyo en tus instalaciones durante el próximo día laborable*, por lo que el tiempo de inactividad será absolutamente mínimo.

Service Specifications

Descripción del servicio	El servicio Swap Next Business Day, te ofrece la sustitución anticipada de tu producto dynaEdge en caso de que se produzca algún fallo. Para ello, solo tendrás que informar del error antes de las 15:00 (hora local). Recibirás un producto de sustitución nuevo o reacondicionado antes de que termine el próximo día laborable*. Además, con este servicio se amplía la garantía estándar de tu producto.
Oferta del servicio	3 años de Swap Next Business Day para dynaEdge Mobile Mini PC (SWA713E-V). 3 años de Swap Next Business Day para dynaEdge Viewer (SWA723E-V).
Período de contratación	El servicio puede contratarse en un plazo de 90 días tras la adquisición del producto.
Compatibilidad	Compatible con dynaEdge Mobile Mini PC y dynaEdge Viewer.
Cobertura por países	Disponible en Alemania, Arabia Saudita, Austria, Baréin, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Catar, Chipre, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Israel, Italia, Jordania, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Omán, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Serbia, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Túnez y Turquía.
Activación	El servicio debe activarse en un plazo de 30 días tras su contratación. Para activar el servicio, es necesario registrarse en es.dynabook.com/registration .
Obtención del servicio	Visita emea.dynabook.com/asp-locator y consulta los contactos más recientes del Centro de soporte de Toshiba/dynabook o de tu proveedor de servicios autorizado local. El centro de soporte de Toshiba/dynabook está abierto de lunes a viernes, de 9:00 a 17:00 (hora local), excepto festivos oficiales.
Más información	es.dynabook.com/services/swap

Otros servicios



- **Business Support Portal:**

Con el Business Support Portal, puedes seguir todos tus recursos Toshiba/dynabook desde un único sitio. La información detallada sobre los productos y el estado de su garantía, los paquetes de descarga de controladores personalizados y otras características te ayudarán a reducir la carga administrativa.



- **Servicio de recuperación de activos:**

De vez en cuando es necesario desechar los equipos electrónicos antiguos y cambiarlos por dispositivos más avanzados. Con nuestro servicio de recuperación de recursos, puedes confiar en una eliminación segura y ecológica de tus datos.