



Ampliación de la garantía Tranquilidad duradera.

Protege tu inversión a largo plazo con una ampliación de la garantía en toda Europa, Oriente Medio y África (EMEA). Puedes adquirir hasta cuatro años de cobertura adicional para productos de Dynamabook, que incluye piezas, mano de obra y, posiblemente, también la recogida y entrega.

El servicio será prestado por la red de proveedores de servicios autorizados de Dynamabook, compuesta por ingenieros altamente cualificados y experimentados, que únicamente utilizarán piezas de recambio originales de Dynamabook.

Para una mayor tranquilidad, puedes añadir más servicios, que cubren la sustitución de tu batería o dispositivo de acoplamiento una vez vencida la garantía y la retención de tu disco duro defectuoso en el caso de que fuera necesario sustituirlo.

Especificaciones del servicio

Descripción del servicio	Durante el período de garantía ampliado, podrás llevar o enviar tu producto de Dynamabook defectuoso a un proveedor de servicios autorizado de Dynamabook; las piezas de recambio y la mano de obra que sean necesarias para reparar el producto no tendrán coste alguno. Si el producto cumple los requisitos del servicio de recogida y entrega, Dynamabook organizará la recogida de la unidad defectuosa en el lugar en el que te encuentres, la reparará y la devolverá una vez que haya sido reparada.
Oferta del servicio	3 años de garantía para EMEA (EXT103E-V) 4 años de garantía para EMEA (EXT104E-V) Las extensiones de garantía con cobertura internacional están disponibles para determinados modelos a petición.
Período de compra	Este servicio puede ser adquirido dentro del primer año desde la fecha de compra de su producto Dynamabook.
Compatibilidad	Compatible con Satellite Pro, Tecra y Portégé.
Cobertura por países	Disponibile en todos los países donde Dynamabook cuente con un proveedor de servicio autorizados.
Activación	El servicio debe activarse en un plazo de 30 días tras la adquisición del producto. Para activar el servicio, debe registrarse en emea.dynamabook.com/registration
Obtención del servicio	Para obtener el servicio, contacta con nuestro Centro de Soporte Técnico o visita emea.dynamabook.com/asp-locator para encontrar el Servicio Técnico autorizado más cercano. El Centro de soporte está abierto de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m. (hora local), excepto festivos oficiales.
Easy Care/Unidades sustituibles por el cliente (CRU)	El usuario puede sustituir algunas piezas fácilmente por sí mismo („unidades sustituibles por el cliente“ o CRU por su denominación en inglés). Si es este el caso, Dynamabook te enviará tanto la pieza de recambio como la documentación para realizar la sustitución. Si Dynamabook lo solicita, la pieza original le deberá ser devuelta. Los gastos de esta devolución correrán a cargo de Dynamabook.
Más información	emea.dynamabook.com/services/warranty-extension

Otros servicios que pueden añadirse a la ampliación de la garantía



Servicio de sustitución de baterías:

Añade este servicio para ampliar también la garantía de la batería. Obtendrás un cambio gratuito una vez que haya vencido la garantía estándar de la batería.*1
3 años de garantía en EMEA, incluida la sustitución de baterías (EXT103E-VBY).



Servicio de retención del disco duro:

Añade este servicio para conservar el disco duro defectuoso en caso de que sea necesario sustituirlo.*2
3 años de garantía en Europa, incluida la retención del disco duro (EXH103EU-V).



Servicio de sustitución de dispositivos de acoplamiento:

Añade este servicio para ampliar también la garantía de tu replicador de puertos o dynamock™.*3
3 años de garantía en Europa, incluido el servicio de sustitución de dispositivos de acoplamiento (EXT103EU-VDS).

*1 Sustitución de baterías: UN cambio gratuito una vez que haya vencido el período de garantía estándar (1 año) si la capacidad de la batería es inferior al 50 %. Puede consultarse la capacidad restante a través de PC Health Monitor, que viene preinstalado. Si se trata de un CRU, te enviaremos la batería.

*2 Retención del disco duro: El disco duro sigue siendo de tu propiedad, pero no tendrás derecho a recibir soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de los discos duros adicionales sustituidos bajo garantía, se convertirán en propiedad de Dynamabook.

*3 Sustitución de dispositivos de acoplamiento: En caso de reclamación por un dispositivo de acoplamiento defectuoso, se te enviará un dispositivo de acoplamiento nuevo o reacondicionado de características idénticas a un producto nuevo en cuanto a rendimiento. Si Dynamabook lo solicita, el dispositivo de acoplamiento defectuoso deberá devolverse a Dynamabook a cargo de la empresa. En caso de que Dynamabook no reciba el dispositivo de acoplamiento en un plazo de quince (15) días laborables tras la recepción de las instrucciones que debes seguir para el envío, deberás pagar el importe de venta al público del dispositivo sustituido.